

הסכם

שנערך ונחתם ביום ____ לחודש ____ שנת 2026

ב י ן :

_____ ח.פ/ת.ז.

מרח' _____
(להלן: "המשווק")

ל ב י ן :

קומפיוטר סי דאטה בע"מ ח.פ. _____

מרח' _____
(להלן: "המפיץ")

(המשווק והמפיץ להלן ביחד: "הצדדים")

הואיל:

והמפיץ משמש מפּיץ של שירותי תקשורת ושירותים נלווים (להלן: "השירותים") של יוניגאה בע"מ (להלן: "הספק") בהתאם להסכם בינו לבין הספק;

והואיל:

והמשווק מעוניין להתמנות על ידי המפיץ כמשווק של השירותים, לצורך שיווקם ומכירתם ללקוחות קצה, והמפיץ מסכים לכך, והכל בכפוף לתנאי הסכם זה;

1. מבוא, כותרות ונספחים

1.1. המבוא להסכם זה וכל נספחיו מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם ומהווים בסיס להתקשרות הצדדים בהסכם.

1.2. כותרות הסעיפים הנן לצורכי נוחות בלבד, ולא תשמשנה לצורכי פרשנות.

2. הגדרות

2.1. "השירותים" - שירותי תקשורת במודל הפצת שירותים, ללא העברת מוצרים פיזיים, והכל כמפורט להלן: תמסורת P2P (קישור בין 2 נקודות באמצעות סיב אופטי סימטרי, קישור בין אתרי לקוח, קישור בין אתר לקוח לחווה, והקישור בין חוות שרתים), קישור אינטרנט ISP, סיב אפל, תקשורת בינלאומית, אחסון בחוות שרתים וחיבור ישיר לענן.

2.2. "לקוח קצה" - כל לקוח שאליו המשווק משווק, מציע או מוכר את השירותים.

2.3. "תמיכה מדרג ראשון" - שירותי תמיכה טכנית שיינתנו ללקוחות על ידי המפיץ, במסגרתם צוות התמיכה של המפיץ ישיב לפניות לגבי השירותים לרבות: מתן מענה לשאלות אדמיניסטרטיביות ובילינג, יבצע איסוף נתונים ואבחון ראשוני לצורך זיהוי גורם התקלה, ויישם פתרונות שאינם כוללים תיקון או שינוי של תשתית ו/או רשת.

2.4. "שירותי תחזוקה ותמיכה" - מתן אחריות טכנית על תקינות התשתית וזמינות השירות בהתאם למסמך ה-SLA המצב כנספח א' להסכם זה, לרבות הפעלת מוקד שירות (NOC) על ידי הספק לסיוע בפתרון תקלות תשתית, אשר יהווה תמיכה מדרג שני לתקלות טכניות/הנדסיות, בכפוף להוראות הסכם זה.

2.5. "הטריטוריה" - מדינת ישראל.

3. מינוי המשווק

3.1. המפיץ ממנה בזאת את המשווק, והמשווק מקבל על עצמו, מינוי מוגבל, לא בלעדי, אישי, בלתי ניתן להעברה ובלתי ניתן להמחאה, למשך תקופת הסכם זה, לשווק ולהציע את השירותים ללקוחות קצה בטריטוריה. למען הסר ספק מובהר בזאת כי המשווק לא יהיה רשאי למכור את השירותים ללקוחות מחוץ לטריטוריה.

3.2. המשווק לא יהיה רשאי למנות משווקי משנה, סוכנים, מפיצי משנה, ריסלרים נוספים או כל גורם אחר מטעמו לצורך שיווק או מכירת השירותים, אלא אם קיבל לכך אישור מוקדם ובכתב מהמפיץ.

4. הצהרות והתחייבויות המשווק

המשווק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

4.1. כי הוא ימנע מלפעול בכל דרך העלולה להטיל אחריות או חובות על המפיץ ו/או על הספק, לרבות אך לא רק, באמצעות מתן מצג או התחייבות בקשר עם השירותים שאינם לפי תנאי הסכם זה.

4.2. כי לא יציג עצמו כנציג, שלוח, עובד, שותף או בעל סמכות להתחייב בשם המפיץ או בשם הספק, ולא ייצור כל חבות כלפי המפיץ או הספק.

4.3. כי לא ימכור, ישווק או יציע למכירה איזה מהשירותים מחוץ לטריטוריה.

4.4. כי הוא מתחייב לעמוד בהוראות כל דין רלוונטי, ככל וחל על המשווק לרבות הוראות הגנת הפרטיות. המשווק יהיה האחראי הבלעדי לכל טענה, דרישה או תביעה מצד מי מלקוחות הקצה ו/או צד ג' כלשהו (לרבות רשויות מוסמכות) בכל הנוגע לעמידת המשווק בהוראות דין כאמור.

5. הזמנות ואישור עסקאות; שדרוג והפסקת שירות

5.1. כל הזמנה, בקשה, הצעת מחיר או פנייה לקבלת שירות תועבר על ידי המשווק למפיץ בכתב ובפורמט שיידרש על ידי המפיץ מעת לעת.

5.2. אספקת כל שירות כפופה לבדיקה מסחרית, טכנית ותפעולית, לאישור המפיץ ו/או הספק ולזמינות בפועל באתר המבוקש.

5.3. המפיץ אינו מתחייב לקבל כל הזמנה או לספק כל שירות, והוא רשאי לדחות, לשנות, להתנות או לעכב כל הזמנה לפי שיקול דעתו.

5.4. המשווק אחראי לכך שכל הפרטים, הנתונים, המסמכים, ההרשאות והמידע שיימסרו למפיץ יהיו מלאים, מדויקים ומעודכנים.

5.5. לאחר אישור ההזמנה והגדרת השירות המבוקש במערכות המפיץ ו/או הספק, תבוצע התקנת השירות באתר הנדרש, ותישלח למשווק הודעת מוכנות (מסמך אישור מסירת הקו) הכוללת את כל פרטי הגישה וההגדרות הרלוונטיות. מובהר כי הכנת תשתיות באתר לקוח הקצה, כולל הימצאות חשמל ומקום זמין בארון התקשורת ובסביבה המתאימה וכיוצ"ב, אינם

באחריות המפיץ ו/או הספק, וכי המפיץ ו/או הספק לא ישאו בכל חבות או אחריות בגין עיכוב או מניעת ההתקנה בשל העדר תשתיות, העדר גישה לאתר לקוחות הקצה וכיוצ"ב.

5.6. שדרוגים, שינויים, ניתוקים, הקפאות או הפסקות שירות יבוצעו רק בהתאם לנהלי המפיץ ובכפוף לאישורו.

5.7. מובהר ומוסכם, כי אספקת השירותים על פי הסכם זה תהא בהתאם ובכפוף לתנאי ההתקשרות הכלליים לשירותי אינטרנט ו/או טלפוניה (פנים ארצית) ו/או חיוג לחו"ל, תנאי התקשרות כלליים לשירותי בזק רחבי פס פנים ארציים (תמסורת ותקשורת נתונים), תנאים כלליים לרכישת ציוד ולשירותי אחריות, תמיכה ותחזוקה לציוד. ככל שיתקיימו עדכונים רגולטוריים לשירותים נשוא הסכם זה, הרי שאלו יתעדכנו מעת לעת.

5.8. ככל וידרוש הספק מהמפיץ להחתים את המשווק על הסכם תנאי שימוש ו/או הסכם שירות, וכתנאי להמשך קבלת השירותים, יחתום המשווק על הסכם תנאי שימוש ו/או הסכם שירות בנוסח שייקבע על ידי הספק. מובהר כי תנאי שימוש ו/או הסכם שירות חדשים לא יחולו על התקשרויות ו/או שירותים שכבר נרכשו (למשך תקופת ההתחייבות לגביה נרכשו) עובר למועד דרישות הספק כאמור.

5.9. הודעה על הפסקת שירות (לאחר תום תקופת ההתחייבות, ככל וקיימת) תימסר על ידי המפיץ בכתב לספק 30 יום מראש. המפיץ מתחייב לאפשר לספק, לצורך סיום ההתקשרות, להיכנס לאתר המפיץ בתיאום מראש לצורך פרוק ואיסוף ציוד התקשורת שהותקן עבור מתן השירותים, ככל והותקן.

6. תמיכה, שירות ו-SLA

6.1. המפיץ יספק ללקוחות הקצה שירותי תמיכה מדרג ראשון, כהגדרתם לעיל.

6.2. המשווק לא יעביר פנייה למפיץ אלא לאחר שביצע בדיקה ראשונית סבירה ומיצה את הפעולות המצופות ממנו כמוקד תמיכה מדרג ראשון.

6.3. בעת העברת פנייה למפיץ לצורך קבלת שירותי תחזוקה ותמיכה, על המשווק לספק את כל המידע שברשותו בנוגע לפנייה ואת המאמצים שהמשווק נקט לפתרונה.

6.4. בכל הקשור לשירותי התחזוקה והתמיכה, יפעלו הצדדים בהתאם להוראות מסמך SLA המצ"ב **כנספח א'** להסכם זה. המשווק לא יתחייב כלפי לקוחות הקצה באופן הסותר או חורג מהוראות נספח א', לרבות למען הזירות בקשר לרמת שירות, זמינות, פיצוי, זיכוי או אחריות החורגים מאלה המפורטים בנספח א'.

6.5. כל התחייבות עודפת של המשווק כלפי לקוח קצה תהיה באחריות הבלעדית של המשווק בלבד והוא יישא באחריות מלאה כלפי המפיץ לכל סטייה כאמור.

6.6. המשווק מתחייב כי בכל התקשרות שלו מול לקוחות קצה ייכללו הוראות המבטיחות עמידה של לקוחות הקצה בכל הדרישות הרלוונטיות לפי הסכם זה.

6.7. המשווק יהיה האחראי הבלעדי לכל התקשרות שלו מול לקוחות הקצה, לכל מצג שיינתן על ידו, ולכל גבייה מלקוחות הקצה.

7. תשלומים למפיץ

7.1. המשווק ירכוש את השירותים מהמפיץ במחירים ובתנאים מסחריים שייקבעו על ידי המפיץ מעת לעת.

7.2. כל תשלום ייעשה כנגד חשבונית מס כדין.

7.3. המפיץ יהיה רשאי לעדכן מחירים, תנאי תשלום, מסלולים, תנאים מסחריים והנחות, בהודעה מראש, והעדכון יחול ממועד כניסתו לתוקף.

7.4. חובת התשלום של המשווק למפיץ אינה תלויה בגבייה בפועל מלקוח קצה, בשימוש בפועל בשירות, בטענות לקוח קצה, במחלוקת עם לקוח קצה או בכל תנאי אחר.

7.5. כל סכום שלא ישולם במועד יישא ריבית פיגורים בשיעור של 1.5% לחודש או בשיעור המרבי המותר לפי דין, לפי הנמוך מביניהם, וכן יישא בכל הוצאות הגבייה הסבירות, לרבות שכר טרחת עורך דין סביר.

8. קניין רוחני

8.1. מובהר בזאת כי כל הזכויות, הבעלות והאינטרסים בשירותים, בתשתיות, במערכות, במפרטים, במסמכים, בנתונים, בשם המסחרי, בלוגו, בסימני המסחר ובכל קניין רוחני אחר, שייכים למפיץ ו/או לספק בלבד.

8.2. המפיץ מצהיר ומאשר, כי אין לו וכי הסכם זה אינו מקנה לו, כל זכות שהיא בכל זכויות קניין רוחני (קיימות או שיווצרו בעתיד) הקשורות בשירותים, והוא מתחייב שלא יעשה כל שימוש בזכויות כאמור בלא קבלת הסכמה מראש ובכתב של המפיץ.

8.3. המפיץ לא יהיה רשאי לעשות שימוש מסחרי בצורה כלשהי בשם הספק ו/או המפיץ ו/או מותגי הספק ו/או המפיץ ו/או סימני מסחר של הספק ו/או המפיץ ו/או שמות הכוללים את המילים הנ"ל ללא אישור מראש ובכתב של הספק, לרבות לגבי אופן השימוש בהם ולמעט לצורך ביצוע השירותים נשוא הסכם זה באופן שיתואם עם המפיץ.

8.4. עם סיום ההסכם, יפסיק המשווק לאלתר כל שימוש כאמור ויסיר כל מצג בדבר היותו משווק מורשה.

9. סודיות

9.1. המשווק ישמור בסודיות כל מידע סודי של הספק שיגיע אליו בקשר עם ו/או במהלך קיומו של הסכם זה, לרבות אך לא רק תנאי ההסכם והוראותיו, נתונים מסחריים (כמחירים ותנאי תשלום) ופרטי הלקוחות. המשווק לא יעביר מידע סודי לצד שלישי כלשהו, ללא אישור מראש ובכתב של המפיץ. מובהר כי למשווק לא יוקנו זכויות כלשהן במידע הסודי ו/או בכל חלק ממנו.

9.2. **"מידע סודי"** – משמעו מידע מסחרי, מקצועי, טכני ו/או כל מידע שאדם סביר יראה בו מידע סודי, לרבות נתונים על שיטות עבודה, טכנולוגיות, מוצרים, שירותים, לקוחות של הספק ו/או המשווק, ספקים, התקשרויות, תקציב, תמחיר, הנה"ח, תוכניות עסקיות, כלים, הסכמים וסודות מסחריים וכיוצ"ב. על אף האמור, חובת הסודיות לא תחול על מידע שהמשווק יוכיח כי: (א) היה בידיעתו כדין עובר לקבלתו מהמפיץ; (ב) הפך פומבי שלא עקב הפרה של המשווק; (ג) התקבל כדין מצד שלישי ללא חובת סודיות; או (ד) פותח באופן עצמאי ללא שימוש במידע הסודי.

9.3. התחייבויות המשווק על פי סעיף **Error! Reference source not found.** זה, תמשכנה לחול גם לאחר סיומו או ביטולו של הסכם זה מכל סיבה שהיא, וללא הגבלת זמן.

10. אחריות ושיפוי

10.1. המשווק יהיה אחראי באופן בלעדי לכל מעשה או מחדל שלו ו/או של עובדיו ו/או של קבלניו ו/או של נציגיו ו/או של כל מי מטעמו.

10.2. המשווק ישפה ויפצה את המפיץ, את ספק השירותים ואת מי מטעמם מיד עם דרישה ראשונה, בגין כל נזק, הפסד, הוצאה, חיוב, קנס, דרישה, תביעה, פשרה, תשלום או שכר טרחת עורכי דין סביר ואשר האחריות בגינם חלה על המפיץ, לרבות מבלי לגרוע מכלליות האמור בשל (1) הפרת הסכם זה על ידי המשווק; (2) מצג, התחייבות, הבטחה או SLA שנתן המשווק ללא אישור; (3) הפרת דין על ידי המשווק; (3) חריגה מתנאי השירות, תנאי השימוש, נהלי העבודה או ה-SLA שנמסרו על ידי המפיץ;

10.3. המפיץ אינו מתחייב כי השירותים יהיו מותאמים למטרה מסוימת מעבר לאמור בהסכם זה ו/או כי השירותים יהיו נקיים מטעויות או תקלות או הפרעות או באגים או כשלים.

10.4. מובהר כי האחריות של המפיץ, והסעד הבלעדי לו יהיה זכאי המשווק או כל צד ג' בנוגע לביצועים, זמינות, שגיאות או תקלות של השירותים תהיה אך ורק ביצוע שירותי התחזוקה והתמיכה כמפורט בהסכם זה.

10.5. המשווק מאשר כי ידוע לו כי השירותים עשויים להסתמך על רשת, תשתיות, חומרה או תוכנה המנוהלים על ידי צדדים שלישיים. המפיץ לא יישא באחריות להפסקות ו/או תקלות שמקורן בגורמי צד ג' או באירועים שאינם בשליטתו הסבירה.

10.6. עוד מובהר כי המידע והנתונים המועברים במסגרת השירותים אינם מאובטחים והמשווק ו/או הספק אינם אחראים לאבטחתם ולא ישאו בכל אחריות לכל נזק, אובדן או הוצאה שיגרמו כתוצאה מכך.

10.7. בשום מקרה לא יישא המפיץ בקשר עם הסכם זה: (א) באחריות לנזק עקיף, מיוחד, עונשי, סטטוטורי, מקרי או תוצאתי, לרבות אובדן רווחים או נתונים או אי-יכולת שימוש בשירותים, אף אם נמסרה הודעה על אפשרות הנזק. (ב) באחריות כלשהי מכל מין וסוג שהוא העולה על סך כל התשלומים ששילם המשווק למפיץ בגין לקוח הקצה הרלוונטי במהלך 6 החודשים שקדמו לאירוע הנטען כמקים אחריות (ג) לאחריות בגין אירוע או עילה שנגרמו עקב מעשה ו/או מחדל של המשווק ו/או לקוח הקצה.

11. ביטוח

המשווק יערוך ויקיים במשך כל תקופת ההסכם ביטוחים סבירים והולמים לפעילותו, לרבות ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, חבות מעבידים וביטוח רכוש, ככל שרלוונטי.

12. היעדר יחסי עבודה והמחאת זכויות

12.1. המשווק הינו קבלן עצמאי בלבד, ואין בהסכם זה כדי ליצור יחסי עובד-מעביד, שליחות, שותפות, מיזם משותף או יחסי נאמנות בין המשווק לבין המפיץ או ספק השירותים.

12.2. המשווק לא יהיה רשאי להעביר, להמחות, להסב או לשעבד את זכויותיו או התחייבויותיו לפי הסכם זה, כולן או חלקן, ללא אישור מוקדם ובכתב של המפיץ.

13. תקופה וסיום

13.1. תקופת ההסכם הינה החל מיום _____ ועד ליום 31.12.2026 (להלן: "**תקופת ההסכם הראשונה**"). בתום תקופת ההסכם הראשונה יתחדש ההסכם לתקופה של 12 חודשים נוספים בכל פעם, אלא אם הודיע אחד הצדדים למשנהו על רצונו שלא לחדש ההסכם וזאת עד 90 יום לפני תום תקופת ההסכם הרלבנטית.

13.2. החל מתום תקופת ההסכם הראשונה, וככל שחודש ההסכם לתקופות נוספות, כי אז במהלכה של כל תקופה נוספת תעמוד למפיץ הזכות להביא הסכם זה לסיום מוקדם בכל עת בהודעה בכתב למפיץ 60 יום מראש.

13.3. המפיץ יהיה רשאי לסיים את ההסכם באופן מיידי, בין היתר, בכל אחד מהמקרים הבאים:

13.3.1 במקרה בו הסתיים ההסכם בין המפיץ לבין הספק.

13.3.2 בכל מקרה בו נפתחו כנגד המשווק הליכי חדלות פרעון.

13.3.2 במקרה של הפרה של הסכם זה על ידי המשווק שלא תוקנה

בתוך 14 ימים ממועד מתן הודעה על כך בכתב למפיץ.

- 13.4. עם סיום ההסכם, מכל סיבה שהיא, יחולו ההוראות הבאות:
- 13.4.1. יפוג תוקף מינוי המשווק וכל רישיון שניתן לו לפי הסכם זה.
- 13.4.2. לבקשת המפיץ, המשווק יסייע באופן סביר בקשר עם לקוחות הקצה (ובתיאום עם המשווק) לצורך העברת טיפול שוטף, תמיכה וחיוב לגורם שיקבע המפיץ, באופן שיאפשר מעבר חלקי;
- 13.4.3. המשווק יחדל מיידית מכל שיווק של המוצרים ויחדל מכל שימוש בסימני הספק וקניינו הרוחני, ויסיר כל מצג בדבר היותו משווק מורשה.
- 13.4.4. המשווק ישיב לידי המפיץ כל מידע סודי של המפיץ ו/או הספק שיהיה בידו.

14. שונות

- 14.1. הסכם זה יהיה כפוף ויפורש באופן בלעדי על פי דיני מדינת ישראל. לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב-יפו תהא הסמכות המקומית הבלעדית לדון בכל סכסוך ו/או חילוקי דעות הנובעים או הקשורים להסכם זה.
- 14.2. הסכם זה ממצה את כל המוסכם בין הצדדים עד ליום חתימתו. אין ולא יהיה תוקף לכל מצג, אמירה, חילופי דברים, בכתב או בע"פ, במישרין, בעקיפין או במשתמע וכיוצ"ב אשר קדמו לחתימת הסכם זה.
- 14.3. כל שינוי בתנאי הסכם זה יעשה בכתב בלבד וייחתם על ידי כל הצדדים להסכם.
- 14.4. כתובות הצדדים להסכם זה הן כמפורט במבוא. כל הודעה תישלח בדואר אלקטרוני ובנוסף בדואר רשום או במסירה אישית. הודעה שתישלח בדואר רשום מצד אחד למשנהו, לפי הכתובות דלעיל או כתובת אחרת שניתנה לגביה הודעה בכתב לצד האחר, תחשב כאילו הגיעה לתעודתה תוך 7 ימים מיום מסירתה לבית הדואר למשלוח בדואר רשום כשהיא מבוילת וממוענת כדרוש. הודעה שנמסרה במסירה אישית תחשב ככזו שנמסרה במועד המסירה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

המשווק

המפיץ

נספח א'

SLA