

תנאי התקשרות כללים

1. תנאי ההתקשרות שלהלן מסדירים את ההתקשרות בין קומפיוטר סי דאטה בע"מ ו/או חברות בנות ו/או חברות קשורות שלה (להלן: "החברה" או "קבוצת סי דאטה") לבין לקוחותיה ומהווים חלק בלתי נפרד מטופס פתיחת לקוח ו/או הצעת מחיר ו/או וכל מסמך נלווה (לרבות מסמכי אשראי, ערבות אישית ו/או שטר חוב, ככל שנחתמו), ידוע ללקוח כי הסכמתו לתנאים אלה מהווה תנאי להתקשרות עם החברה.
2. מובהר זאת כי קבוצת סי דאטה פועלת כמפיצה של מוצרי חומרה ו/או תוכנה ו/או שירותים (להלן: "המוצרים") של יצרנים שונים וצדדים שלישיים (להלן: "היצרנים") וכי קבוצת סי דאטה אינה היצרן ו/או המפתח ו/או בעל הזכויות ו/או מעניק הרישיון, אלא אם סוכם במפורש אחרת בכתב בין הלקוח לבין החברה.
3. השימוש במוצרים, לרבות רישוי, הפעלה, עדכונים, תחזוקה, תמיכה ושירותי ענן (ככל ורלוונטי) כפופים לתנאי השימוש/הרישוי/המדיניות של היצרנים, כפי שמתפרסמים על ידי היצרנים מעת לעת באתרי היצרנים. תנאי היצרנים מהווים חלק בלתי נפרד מההתקשרות בין הלקוח לבין קבוצת סי דאטה, והלקוח מתחייב לעיין בהם ולקיימם. ככל שלא יעלה בידי הלקוח לאתר את תנאי היצרן הרלוונטיים, הלקוח רשאי לפנות לנציג קבוצת סי דאטה, וקבוצת סי דאטה תסייע ללקוח באיתורם ו/או תעביר ללקוח קישור ו/או העתק שלהם, ככל שניתן.
4. האחריות למוצרים, לרבות אחריות יצרן, טיפול בתקלות, שירות, תיקונים, החלפות, תמיכה, רישוי ועדכונים-הינם בהתאם לתנאי היצרנים בלבד. ככל שהחברה מסייעת בתיווך/פתיחת קריאה/טיפול מול היצרן, מדובר בסיוע בלבד אשר אינו מטיל אחריות על החברה מעבר לאחריות החלה עליה על פי דין.
5. הלקוח מתחייב לבדוק את המוצרים במועד קבלתם ולדווח לחברה בכתב תוך 7 ימי עסקים ממועד האספקה על חוסר, טעות או אי התאמה. אי מתן הודעה במועד ייחשב כקבלה של המוצרים כי שהם, בכפוף לדין.
6. התמורה, תנאי התשלום ומסגרות האשראי (אם ניתנו) יהיו כמפורט בהצעות מחיר ו/או בחשבוניות ו/או בהסכם ספציפי ו/או בטופס פתיחת הלקוח. איחור בתשלום יזכה את החברה (מבלי לגרוע מכל סעד) בריבית פיגורים והצמדה כדין, ובנוסף בהחזר הוצאות גביה סבירות, לרבות שכ"ט ע"ד. מבלי לגרוע מכל זכות של החברה לפי דין ו/או הסכם, במקרה של הפרת תנאי תשלום ו/או אי פירעון במועד של כל סכום המגיע לחברה, תהא החברה רשאית לממש כל בטוחה שניתנה לה בקשר עם ההתקשרות (לרבות שטר חוב ו/או ערבות אישית ו/או כל בטוחה אחרת), כולן או חלקן, באופן ובמועדים כפי שתמצא לנכון, והכל בכפוף לדין ולהוראות מסמכי הבטוחות.
7. החברה רשאית לעכב אספקה, להשעות/להפסיק שירותים, או לבטל הזמנה שטרם סופקה, במקרה של הפרת תנאי תשלום או חשש סביר לאי פירעון, והכל בכפוף לדין.
8. תשלומים ששולמו עבור רישיונות/שירותים של יצרן, לרבות שירותי ענן, עשויים להיות בלתי ניתנים לביטול/החזר בהתאם לתנאי היצרנים. הלקוח מאשר כי מדיניות ביטולים/החזרים תיקבע בהתאם לתנאי היצרנים ולהסכמות הכתובות בין הצדדים.
9. הלקוח אחראי באופן בלעדי לוודא כי השימוש במוצרים נעשה בהתאם לתנאי היצרנים לרבות בקשר עם היקף ההרשאות, מספר משתמשים, מטרות השימוש והדין החל.
10. מבלי לגרוע מכל זכות אחרת, הבעלות במוצרים שסופקו תישאר בידי החברה עד לתשלום מלוא התמורה בגינם בפועל. עד לתשלום מלא הלקוח יחזיק במוצרים כנאמן עבור החברה, לא ישעבדם/ימשכנם/יעבירם לצד ג' ולא יבצע בהם דיספוזיציה כלשהי (סעיף זה אינו חל מקום שבו הבעלות אינה ניתנת להעברה לחברה, כגון רישיונות שימוש, וכפוף לדין).

11. ככל שהחברה מספקת ללקוח שירותי התקנה, קונפיגורציה, הטמעה, ייעוץ, תמיכה מנוהלת או כל שירות מקצועי אחר (להלן: "השירותים"), השירותים יינתנו במאמץ סביר ובהתאם להיקף שסוכם בכתב. הלקוח ישתף פעולה, יעמיד גישה, תשתיות, הרשאות ומידע נדרשים. עיכוב/אי שיתוף פעולה עשויים להשפיע על לוחות זמנים ותוצרים ולא יהוו הפרה מצד החברה. שינוי היקף/תוספות יחויבו בנפרד.

12. מועדי אספקה, אם נמסרו, הם משוערים ותלויים בין היתר בזמינות אצל היצרנים ו/או בשרשרת האספקה ו/או בחברות שילוח ו/או בשחרור מהמכס. החברה לא תישא באחריות לעיכוב או אי ביצוע שנגרמו עקב נסיבות שאינן בשליטתה, לרבות כוח עליון, עיכובי יצרן, שביתות, תקלות תשתית, מלחמה/מצב חירום, מגבלות רגולטוריות או עיכובי שילוח.

13. השימוש באתרי החברה ו/או בשירותי החברה ו/או במערכות שהחברה מעמידה (ככל וישנן) כפוף למדיניות הפרטיות של החברה, המפורסמת באתר החברה בכתובות : www.c-data.co.il ; www.c-data-cloud.co.il

14. מובהר בזאת כי החברה לא תישא באחריות לכל נזק, ישיר או עקיף, שייגרם ללקוח ו/או לצד ג' בגין השימוש במוצרים ו/או בגין הפרעה או הפסקה באספקת המוצרים. בכל מקרה לא יהיה הלקוח זכאי לפיצוי בגין נזקים עקיפים ו/או תוצאתיים וסכום תבונה של החברה מכוח תניות הסכם זה או הפרתו מכוח דיני הנזיקין ו/או מכוח הוראות כל דין אחר ו/או ההתחייבות החוזית ו/או כל עילה אחרת לא יעלה בכל מקרה על הנמוך מבין : (1) סכום התמורה ששילם הלקוח לחברה בגין המוצרים נשוא אירוע הנזק או ; (2) 50,000 ₪. הלקוח מצהיר ומאשר כי הגבלת אחריות זו היא תוצאה של חלוקת סיכונים בין הצדדים, וכי היא סבירה ומקובלת בהתחשב בתנאי ההתקשרות וסכומה, וללקוח לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך.

15. הלקוח ישפה ויפצה את החברה בגין כל נזק, הוצאה, דרישה או תביעה (לרבות שכ"ט עו"ד), הנובעים מהפרת תנאי היצרנים, שימוש לא מורשה, הפרת זכויות קניין רוחני או כל שימוש במוצרים בניגוד לדין.

16. החברה רשאית לעדכן תנאים אלה מעת לעת. הנוסח המחייב הוא זה המפורסם באתר החברה.

17. על תנאים אלה יחולו דיני מדינת ישראל בלבד, וסמכות השיפוט הבלעדית נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב-יפו.

שם החותם : _____

תפקיד : _____

תאריך : _____

חתימה : _____